

MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

1.1. İşbu sözleşme (bundan böyle “Sözleşme” olarak anılacaktır) Cyprus DAX–C Digital Assets Operation Services LTD. (bundan böyle “Dax-c” olarak anılacaktır) ile (bundan böyle “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini belirtmek amacı ile düzenlenmiştir.

2. Tanımlar

2.1. **DAX-C** : Cyprus DAX–C Digital Assets Operation Services LTD. şirketini ifade eder.

2.2. **Kripto Para** : Dünyanın her yerine transfer edilebilen ve her yerde aynı değeri taşıyan, bir banka ya da şirket tarafından kontrol edilemeyen, merkezi bir kontrol noktası olmayan, blok zincir (BlockChain) teknolojisine dayanan, fiyatı kimse tarafından belirlenmeyen, serbest piyasaya göre değişen, alternatif, dijital, elektronik para niteliğinde olmayan sanal bir para birimini ifade eder.

2.3. **Kripto Para Cüzdan(lar)ı** : Rastgele oluşturulan kriptografik açık anahtar eşleri olan Kripto Para adreslerini (Kripto Para, bu adresler arasında transfer edilebilir) ve onların şifrelerini tutan bir dijital veri dosyasını ifade eder.

2.4. **Müşteri** : DAX-C nezdinde hesap açan ve OTC ile veya platform üzerinden hizmet alan gerçek veya tüzel kişi.

2.5. **Platform** : “www.daxcyprus.com” uzantılı internet sitesi, mobil uygulamalar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere sair interaktif kanallar aracılığıyla erişilebilen ve müşterinin işlemlerinin gerçekleştirilmesi için olanak sağlayan dijital ortamı ifade eder.

2.6. **OTC Trading Hizmeti** : Seçkin kurumsal ve VIP kullanıcılarına yönelik büyük blok emirler vermeleri ve anında özel teklifler almaları için olanak tanır. OTC Trading Hizmeti 7/24 kullanılabilir ve işlem yapılan varlıkların alım satım onayıyla yatırılmasını ve geri çekilmesini sağlar.

3. Hak ve Yükümlülükler

3.1. DAX-C hizmetine bağlı tüm servislerin, içeriklerin, ürünlerin sahibi, (üçüncü partilerden sağlanan içerik ve uygulamalar hariç olmak üzere) Cyprus DAX–C Digital Assets Operation Services LTD.’dir. Bu servislerin ve hizmetlerin kopyalanmasına, çoğaltılmasına ve yayılmasına hiçbir şekilde izin verilmemektedir.

3.2. Müşteri, hiçbir şekilde hesabını ve haklarını üçüncü şahıslara devredemez, satamaz, kendi üyeliğini her ne nam ve ad altında olursa olsun başkasına kullandıramaz. Bu durumda DAX-C müşterinin hesabını iptal etme, durdurma, askıya alma hakkına sahiptir. Müşterinin kripto para varlıkları bu durumdan etkilenmez.

3.3. Müşteri, verilen bilgilerin doğruluğundan ve gizliliğinden, ayrıca şifre ve kullanıcı adının korunmasından, başka kimselerle paylaşılmamasından sorumludur. Bu bilgilerin yetkisiz kişiler tarafından ele geçirilmesi ve DAX-C servislerinin kullanılması halinde DAX-C hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

3.4. Müşteri hatasından doğan veya doğacak, her türlü zarar ve/veya kayıplardan dolayı DAX-C yöneticileri ve çalışanları hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğa tabi tutulamazlar.

3.5. Müşteri, yalnızca hukuka uygun amaçlarla işlem yapabilir. Müşterinin hukuka aykırı işlem yapmasının fark edilmesi halinde, DAX-C hiçbir şekilde sorumlu olmadığı gibi, her türlü hukuki yola başvurma ve gerekli güvenlik tedbirlerini alma, hakkına sahiptir.

3.6. Müşterinin aldığı hizmetleri kullanarak yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir. DAX-C'nin hiçbir hukuki ya da idari sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.7. DAX-C tarafından, işlemlerin şüpheli görülmesi halinde, müşterinin yaptığı işlemleri iptal ederek, para transferlerini iade etme hakkına sahiptir.

3.8. Havale/eft işlemlerinin, müşteri ile aynı ismin altına kayıtlı olan banka hesabından yapılması zorunludur.

3.9. Kripto para birimlerine yatırım yapmanın getirdiği belli başlı riskler vardır. Müşteri işbu sözleşmenin kabul edilip onaylanması ile kripto para birimlerine yatırımının risklerini anladıklarını ve yatırımın sebep olduğu ya da olabileceği zarar ve zianlardan DAX-C'yi sorumlu tutmayacağını beyan ve taahhüt eder. Fiyat değişimlerinden oluşan kâr ve zararlardan müşteri sorumludur. Müşteri, bir kayıp ya da zarar yaşaması durumunda DAX-C'den hiçbir hak talep edemez.

3.10. DAX-C üzerinden satın alınan kripto paraların nasıl kullanıldığının, nereye ve ne amaçla transfer edildiğinin, bir suçta kullanılıp kullanılmadığının, teknik olarak takibi mümkün değildir. Kripto paraların kötüye kullanılmasından doğan ya da doğacak, müşteri ya da üçüncü kişilerin zarar ve kayıplarından, menfi veya müspet zararlarından DAX-C sorumlu tutulamaz.

4. Ücretlendirme

4.1. DAX-C ile müşteri arasında OTC Trading ile yapılan işlemlerde uygulanacak komisyon oranları işlem esnasında DAX-C ile müşteri arasında mutabık kalınarak uygulanır.

4.2. Platform üzerinden uygulanacak ücret tarifesi ise DAX-C'nin internet sitesinde "Ücretler" bölümünde ilan edilecektir.

4.3. DAX-C, her alış ve satış işlemlerinde kullanıcılarından kendi belirlediği bir oran üzerinden komisyon (hizmet bedeli) alma hakkına sahip olup, zaman zaman bu ücretler ve oranlar üzerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

4.4. Müşteri, iş bu sözleşmeyi kabul edip, onaylaması veya imzalaması ile, bu işlem ücretlerinin alınmasını kabul etmiş sayılacaktır.

4.4. Kripto para transferleri iade edilemez, dolayısıyla DAX-C tarafından tahsis edilen komisyon veya işlem ücretlerinin iadesi mümkün değildir ve kullanıcıların bu ücretlerin iadesini isteme hakkı bulunmamaktadır.

5. Gizlilik Politikası

5.1. İş bu sözleşmenin müşteri tarafından onaylanması veya imzalanması halinde, kanundan doğan hak ve yükümlülükleri, DAX-C ile müşteri tarafından karşılıklı olarak kabul edilmiş sayılacak olup, her iki taraf da mevzuata uygun olarak davranacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

5.2. DAX-C, Müşterinin bilgilerini (mukayyitlik onay belgeleri, ana sözleşme, tüzük, kimlik, fatura, adres, e-posta, telefon, faks, demografik bilgiler veya müşteri numarası vb.) yasal zorunluluklar veya müşterinin açık rızası haricinde üçüncü şahıslara vermeyeceğini taahhüt eder.

5.3. DAX-C, Müşterinin bilgilerini yurt dışında bulunan sunucularında muhafaza edebilecektir.

6. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

DAX-C ile müşteri arasında doğacak her tür uyuşmazlıklarda bu sözleşme ve KKTC Hukuku esas olup, KKTC mahkemeleri yetkilidir.

7. Sözleşme Değişiklikleri

DAX-C bu sözleşmede yer alan tüm koşulları ve hükümleri önceden bir ihbara gerek kalmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkını tek taraflı olarak haizdir.

8. Yürürlük ve Kabul

Bu sözleşme taraflarca imzalandığı andan itibaren yürürlüğe girer. Müşterinin, DAX-C'nin internet sitesinin herhangi bir sayfasına girerek, sözleşmenin tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt etmesiyle de sözleşme yürürlüğe girmiş kabul edilir.